УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
_____ Н.В.Унитис
«17» 04 2026 г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ГАУЗ АО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА г. БЛАГОВЕЩЕНСКА»

Основной формой организации деятельности ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», оказывающей первичную медико – санитарную специализированную помощь, в т.ч. по стоматологии терапевтической, является свободный выбор врача пациентом.

Терапевтическая стоматологическая помощь в ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска» оказывается в лечебном отделении в лечебных кабинетах № 1, 6, 7, 8, 13, 20, 21.

Регламент оказания терапевтической стоматологической помощи:

Режим оказания терапевтической помощи: с 08:00 до 14:00 – 1 смена, и с 14:00 до 20:00 – 2 смена. В субботу – с 08:00 до 14:00.

При оказании терапевтической стоматологической помощи в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» предусматривается:

- запись через электронную регистратуру на срок не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, согласно территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов.

- прием пациентов по времени, указанному в талоне;

- оказание терапевтической стоматологической помощи пациентам с острой болью дежурным врачом в порядке общей очереди без талона, в режиме работы учреждения.

Дежурным врачом оказывается только неотложная медицинская помощь при острой боли.

При необходимости дальнейшего лечения пациент записывается предварительно по телефону электронной регистратуры 8(4162) 66-01-24; федеральный портал государственных услуг ЕПГУ (www.gosuslugi.ru), мессенджер MAX (@amurzdrav_bot); электронная регистратура (запись на прием к врачам Амурской области - РЕГИСТРАТУРА28.РФ). Государственная услуга «Запись на прием к врачу» предоставляется бесплатно.

- организация оказания медицинской помощи по неотложным показаниям независимо от места проживания и наличия документов. Первоочередное оказание неотложной стоматологической помощи дежурным врачом пациентам, имеющим право на первоочередное обслуживание согласно требованиям действующего законодательства;

- оформление добровольного информированного согласия на лечение или отказ от него до получения медицинской помощи. Основание-приказ МЗ РФ № 1051 н от 12.11.2021 года «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства»;

- недопустимость завершения приема врачом до оказания необходимой медицинской помощи всем пациентам, нуждающимся в приеме врача по медицинским показаниям;

- хранение амбулаторных карт в регистратуре учреждения; работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к месту назначения к врачам, указанным в талоне, несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов;
- при необходимости созыв консилиума врачей, направление на консультацию, врачебную комиссию, госпитализацию в медицинские учреждения;
- возможность вызова врача на дом к тяжелобольным, не ходячим пациентам при неотложных состояниях.

Срок оказания помощи в неотложной форме 2 часа с момента обращения.

Не допускается подмена оказания бесплатной медицинской помощи на платной основе.

Врачи – специалисты оказывают медицинскую помощь в соответствии с установленными стандартами и Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, установленных приказом МЗ РФ № 786 н от 31.07.2020 года «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», действующими нормативно-правовыми актами РФ, АО, МЗ АО и др.

Порядок записи пациента на терапевтический прием:

- **предварительная запись по тел. 660-124 осуществляется ежедневно (с понедельника по пятницу) с 08 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. выходные дни: суббота, воскресенье.**
- **предварительная запись посредством сети интернет через портал: РЕГИСТРАТУРА28.РФ, федеральный портал государственных услуг ЕПГУ (www.gosuslugi.ru), мессенджер MAX (@amurzdrav_bot).**

Выгрузка талонов на портал осуществляется в будние дни, с понедельника по пятницу, в 08 ч. 00 мин. (при записи необходимо указывать контактный номер телефона, что позволит в случае отмены или переносе приёма сообщить об этом).

Информацию о работе ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» можно получить по телефону 8(4162) 66-00-69, регистратуре поликлиники или на официальном сайте www.28orbit.ucoz.ru