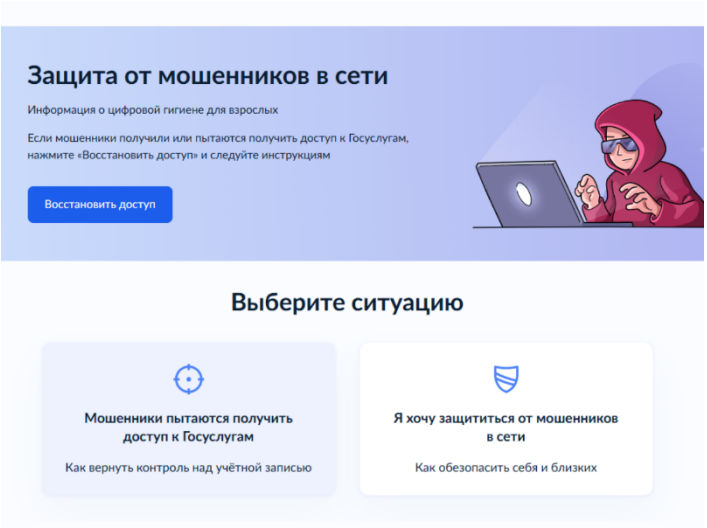


«А если это мошенники?»: жизненная ситуация «Защита от мошенников в сети» на Госуслугах помогает амурчанам не попасться на уловки мошенников

Мошенники придумывают новые схемы, но на Госуслугах есть жизненная ситуация «Защита от мошенников в сети», которая помогает не растеряться: https://www.gosuslugi.ru/scammer_protection. Она разработана Минцифры России и Аналитическим центром при Правительстве РФ в рамках федерального проекта «Государство для людей». Сервис предлагает два варианта — в зависимости от того, в какой ситуации находится человек.

Первый — «Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам». Это «скорая помощь»: если гражданин уже назвал пароль или код из СМС — на странице есть подробная инструкция, что делать шаг за шагом, чтобы вернуть контроль над учётной записью. Второй — «Я хочу защититься от мошенников в сети». Это «прививка» на будущее: здесь рассказывается, как заранее предотвратить взлом и запретить оформлять кредиты и займы, проводить сделки с недвижимостью и подключать мобильную связь.

В сервисе также собраны материалы по цифровой грамотности — от простых правил резервного копирования данных до распознавания дипфейков, когда мошенники подделывают голос и лицо человека. Также доступна база мошеннических схем, которая помогает узнать об актуальных способах обмана. В базе 86 актуальных сценариев обмана с краткими описаниями.

Для оценки знаний, на страницах сервиса, можно пройти тест по цифровой грамотности, который определит уровень осведомленности в этой сфере. А в разделе «Кибербезопасность — это просто!» собрана полезная информация о самых разных цифровых угрозах.

Отдельные рекомендации по киберграмотности разработаны специально для детей и пожилых людей — тех, кто чаще всего попадают под влияние мошенников. Особое внимание уделено защите от фишинга, созданию надёжных паролей, защите мобильного устройства и профилактике телефонного мошенничества. На страницах сервиса есть и полезная «памятка»: интерактивная карта с адресами МВД России, возможность подать заявление или жалобу через официальный сайт ведомства, бесплатная консультация юриста по защите прав, а в разделе «Частые вопросы» — карта МФЦ.

Кроме того, на страницах обеих ситуаций можно проверить кредитную историю, сообщить о подозрительном звонке, проверить, какие сим-карты оформлены на гражданина, пожаловаться на вредоносный сайт и найти ответы на самые частые вопросы: «Как настроить контрольный

вопрос?», «Как аннулировать кредит, если мошенники оформили его на вас через Госуслуги?», «Кто такой дроп и как не попасть в преступную схему?».

В Минцифры Приамурья отмечают, мошенники всегда давят на срочность — «срочно продиктуйте код», «с вашей карты прямо сейчас списывают деньги», «у вас минута, чтобы всё исправить». Человек в этот момент пугается и действует быстро, не успевая подумать, — именно на это и рассчитан обман. Схемы мошенники придумывают постоянно, каждый месяц появляется что-то новое. Поэтому сервис на Госуслугах — действительно полезный инструмент. Для тех, кто уже повелся на уловки мошенников, там есть пошаговая инструкция, как вернуть контроль над своей учётной записью. Для остальных — это профилактика: когда мошеннические схемы на слуху, когда человек про них читал, когда прошёл их в тесте, пойматься на них гораздо сложнее.