УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника
г. Благовещенска»

_____ Н.В.Упитис

«18» января 20 16 г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОРТОПЕДИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ
ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»

Основной формой организации деятельности ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», оказывающей первичную медико – санитарную специализированную помощь, в.т.ч. по стоматологии ортопедической является свободный выбор врача пациентом.

Ортопедическое отделение является структурным подразделением ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Целью работы ортопедического отделения является осуществление качественной, доступной, высококвалифицированной лечебно – диагностической и консультативной помощи взрослому населению, по разделам ортопедической стоматологии.

Стоматологи-ортопеды оказывают медицинские услуги в соответствии с нормативно – правовыми актами РФ, приказами МЗ АО, ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Режим работы ортопедического отделения:

Отделение работает в будние дни: 1 смена – с 08:00 до 14:00, 2 смена – с 14:00 до 20:00, суббота – с 08:00 до 14:00.

Порядок записи на прием к врачу – стоматологу – ортопеду:

- Талоны на первичный прием, талоны на повторное посещение выдаются врачом стоматологом ортопедом совместно с администратором ортопедического отделения, в режиме работы ортопедического отделения
- Без талона, вне очереди оказывается медицинская помощь пациентам с острой болью, по направлению дежурного врача
- Предварительная запись на оказание помощи на дому для тяжелобольных и лежащих пациентов производится по телефону регистратуры поликлиники или при непосредственном обращении родственников (опекунов) в регистратуру поликлиники.

Прием пациентов осуществляется в виде:

- приема пациентов по времени, указанному в талоне
- приема пациентов с острой болью в 1 смену – с 08:00 до 13:00, во 2 смену – с 14:00 до 19:00
- приема пациентов на дому (тяжелобольные и лежачие)

Ортопедическая помощь на дому производится по записи, зарегистрированной в журнале учета вызовов поликлиники, согласно графику дежурства врачей ортопедов.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, врач обязан предупредить об этом пациента. Без согласия пациента врач не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Предусматривается внесение предоплаты за зубопротезирование в размере 100% от общей стоимости работы.

Наряд фиксируется в журнале работ у администратора ортопедического отделения и работа передается в зуботехническую лабораторию.

Заведующий производством фиксирует работу в журнале распределения работ и передает работу к исполнению зубным техником.

На этапах ортопедического лечения обязателен контроль за качеством выполнения работ и соответствия выполняемой работы выписанному наряду заместителем главного врача по платным услугам, главным врачом.

После выполнения услуги пациент подписывает акт приема передачи выполненных работ. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых находится в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», второй – у пациента.

Наряд выполненной работы фиксируется в журнале работ у администратора ортопедического отделения и возвращается зубному технику для составления сводного отчета о проделанной работе.

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Врач информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» фактически понесенные ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Оказание ортопедической стоматологической помощи пациентам с острой болью оказывается на платной основе, без талона, без очереди, по направлению дежурного врача – стоматолога – терапевта (хирурга).

Прием пациентов осуществляется по времени указанному в талоне, время ожидания приема может составлять до 30 минут после времени назначенного пациенту. Исключения допускаются в случаях отвлекающих врача от его плановых обязанностей (оказание экстренной помощи другому пациенту, в т.ч. с выездом на дом или в другое медицинское учреждение). Пациенты, ожидающие приема, получают информацию о задержке приема, от персонала ортопедического отделения.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, осложнениях хронических заболеваний, медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

На выполненные услуги устанавливается индивидуальная гарантия, которая оговаривается до начала лечения и отмечается в договоре и амбулаторной карте.

Вся информация о работе ортопедического отделения ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» размещена на официальном сайте www.28orbit.ucoz.ru и в ортопедическом отделении ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска». Информацию также можно получить по телефону 54-12-63.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем, прогноз лечения и его стоимость, о чем подробно информирует пациента. Пациента предупреждают о возможных осложнениях, которые могут иметь место в процессе и после лечения.

Пациент обязан сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него сопутствующих заболеваний, противопоказаний к применению каких – либо лекарств и процедур, а также другую информацию, влияющую на выбор метода лечения.

Ортопедическое стоматологическое лечение (протезирование) проводится после консультации врача – стоматолога – ортопеда и после проведения необходимой терапевтической, хирургической подготовки полости рта.

После чего врач стоматолог ортопед оформляет наряд, по которому администратор обсчитывает стоимость работы.

При неявке или отказе от ортопедического лечения наряд остаётся у администратора.

Консультация врача – стоматолога-ортопеда производится на платной основе.

На момент начала работы пациент должен явиться на приём к врачу за 20 минут до назначенного времени приёма. Это время отводится пациенту для:

- оформления амбулаторной карты
- оформления согласия на обработку персональных данных
- оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство
- оформление и подписание договора об оказании платных медицинских услуг
- оплата услуг в соответствии с прейскурантом у администратора ортопедического отделения

При первичном осмотре до оказания медицинских услуг, пациент оформляет добровольное согласие (отказ) на медицинское вмешательство (основание- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 г. № 1177 н «Об утверждении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в отношении определённых видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства».) ,

Стоимость услуг ортопедического отделения определяется по прейскуранту ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска», действующему в день заключения договора.

Рентгенологическое исследование проводится платно по направлению врачей кабинета № 12 и из других медицинских организаций (как частных, так и государственных).

Перед оказанием платной медицинской услуги обязательно заключается договор между пациентом и ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» в письменной форме на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», второй – у пациента.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).